

Số: /TB-UBND

Cần Đăng, ngày tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã Cần Đăng

Thực hiện Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường;

Thực hiện Công văn số 2982/UBND-KT ngày 05/8/2026 của UBND tỉnh An Giang về việc tăng cường công tác tiếp nhận, xác minh và xử lý phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã được thường xuyên, thông suốt, UBND xã công khai đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã Cần Đăng, như sau:

I. Công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã:

1. Thông tin về đầu mối tiếp nhận và xác minh thông tin phản ánh, kiến nghị

STT	Thông tin	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Lãnh đạo xã phụ trách vận hành	Phạm An Lâm Em	Phó Chủ tịch UBND xã	0917.663.012
2	Cán bộ tiếp nhận thông tin	Nguyễn Ngọc Được	Trưởng phòng Kinh tế	0907.233.008
3		Nguyễn Thị Tiền Giang	Chuyên viên Phòng Kinh tế	0939.992242
4	Hệ thống tiếp nhận đường dây nóng	Thư điện tử tiếp nhận thông tin: kinhte.candang@angiang.gov.vn		

2. Thời gian tiếp nhận thông tin:

Liên tục 24/7 (24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ).

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi:

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn xã Cần Đăng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng:

+ Thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: Họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử.

+ Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được).

+ Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc

+ Địa điểm, vị trí của vụ việc.

+ Mô tả loại hình ô nhiễm (nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy hại,...); tính chất, mức độ vụ việc (xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra.

+ Những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (nếu có).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

II. Tổ chức thực hiện:

1. Phòng Kinh tế:

- Phối hợp tuyên truyền và công khai kết quả hoạt động của đường dây nóng trên địa bàn xã.

- Lãnh đạo phòng và công chức phụ trách môi trường có trách nhiệm chủ trì phân loại thông tin để xác minh; trực tiếp xác minh thông tin, xử lý vụ việc theo quy định; cập nhật kết quả xác minh, xử lý thông tin theo quy định.

- Xử lý, xác minh các thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn do cấp trên giao; tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân xã giải

quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh khi triển khai thực hiện đường dây nóng.

- Phối hợp với các tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện các nội dung của Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường ban hành tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí thường xuyên cho hoạt động quản lý, vận hành hệ thống đường dây nóng và công tác xác minh thông tin, xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng theo quy định của pháp luật.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã:

- Thực hiện đăng tải số điện thoại đường dây nóng và hòm thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã trên trang thông tin điện tử xã để người dân được biết.

- Niêm yết công khai tại Phòng tiếp công dân của xã.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp:

Thực hiện công bố, công khai số điện thoại đường dây nóng và hòm thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã trên Fanpage, phát trên hệ thống đài truyền thanh xã.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

Thực hiện niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và hòm thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã tại Trung tâm.

5. Công an xã:

Phối hợp với Phòng Kinh tế, các ấp để xác minh thông tin, xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng về môi trường trên địa bàn.

6. Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã:

Tổ chức công khai số điện thoại đường dây nóng và hòm thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã thông qua các cuộc họp, thông qua các hội, nhóm, các trang mạng xã hội (zalo, facebook), ...

7. Ban nhân dân các ấp:

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn xác minh thông tin và xử lý các phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường trên địa bàn theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND xã và các ban ấp trên địa bàn xã khẩn trương tổ chức thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các Phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ban nhân dân các ấp ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm An Lâm Em