

Số: /TB-SNNMT

An Giang, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO
**Về việc công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận
phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính**

Thực hiện Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Môi trường thông báo công khai số điện thoại và địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, cụ thể như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kien-nghi>

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

- Số điện thoại: 02973.812.445 (Văn phòng Sở Nông nghiệp và Môi trường)
- Hộp thư điện tử: snnmt@angiang.gov.vn
- Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính: Số 9, Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.
- Danh sách công chức phụ trách:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Trần Công Danh	Phó Giám đốc Sở	0988990630
2	Ngô Phước Lợi	Phó Chánh Văn phòng Sở	0946794788
3	Trần Quyền Thắm	Chuyên viên Văn phòng Sở	0824449333

3. Nội dung tiếp nhận

Những quy định hành chính, thủ tục hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

Hành vi, thái độ, tác phong của công chức trong quá trình tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu, thiếu trách nhiệm, chậm trễ, không thực hiện đúng quy định hoặc có hành vi vi phạm các quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Sở Nông nghiệp và Môi trường trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết, liên hệ khi cần./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành tỉnh An Giang;
- GD và các PGD Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Trang Thông tin điện tử Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Lưu: VT, ntvty.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Công Danh